

ZŠ a MŠ BOHUMÍN-SKŘEČOŇ 1.MÁJE 217 okr. Karviná, příspěvková organizace

KRIZOVÉ PLÁNY

Vypracovala: Mgr. Veronika Válková, metodik prevence

Schváleno pedagogickou radou:

V platnosti od:

Obsah:

1. Krizový plán alkohol	2
a) nález alkoholu	3
b) konzumace alkoholu	3
2. krizový plán tabákové výrobky	5
3. krizový plán OPL	6
a) nález OPL	6
b) konzumace OPL	7
c) distribuce OPL	8
4. Krizový plán šikana	9
5. krizový plán záškoláctví	13
6. krizový plán krádež	15
7. krizový vandalismus	16
8. krizový plán porucha příjmu potravy, sebepoškozování	18

1. Krizový plán alkohol

Žáci chrání zdraví své i spolužáků. V ČR je prodej či podávání alkoholu osobám mladším 18 let zakázáno. Osobám mladším 18 let je zakázáno alkohol i nabízet, popřípadě je v konzumaci podporovat. Školní řád zakazuje konzumaci alkoholu v prostorách školy v době výuky a v rámci akcí organizovaných školou. Podávání alkoholu osobám mladším 18 let je trestným činem nebo přestupkem.

a) nález alkoholu ve škole

Pedagogický pracovník nalezne alkohol v prostorách školy, pak postupuje takto:

1. tekutinu nepodrobuje žádnému testování týkající se její chemické struktury
2. o nález informuje vedení školy
3. tekutinu uloží jako u vedení školy pro případ usvědčujícího důkazu
4. opatří ji základními informací, zapečetí ji
5. zpracuje stručný záznam o nález

Pracovník školy zadrží u žáka alkohol, postupuje následovně:

1. zabavenou tekutinu nepodrobuje žádnému testování
2. o nález informuje vedení
3. sepiše stručný záznam s vyjádřením žáka a těmito informacemi: datum, čas, místo nález, jméno žáka. Zápis podepíše i žák, kterému byl alkohol zabaven. Pokud žák odmítne podepsat, je tato informace zaznamenána. Zápisu i rozhovoru je přítomen i někdo z vedení školy. Zápis uloží metodik prevence do agendy.

Žák nalezne alkohol ve škole, postupuje pak takto:

1. zabavenou tekutinu nepodrobuje žádnému testování
2. o nález informuje pedagogický dozor nebo vedení školy.
3. o nález se sepiše stručný záznam s vyjádřením žáka, který alkohol našel (datum, čas a místo nález, jméno žáka). Zápis podepíše žák, pokud odmítá je i tato skutečnost uvedena do záznamu. Zápisu záznamu je přítomno vedení školy. Zápis uloží metodik prevence do agendy

b) konzumace alkoholu

1. Je-li žák přistižen při konzumaci alkoholu v době výuky nebo na akci pořádané školou, je nutné mu v další konzumaci zabránit.
2. Alkohol je potřeba mu v přítomnosti další osoby odebrat a zajistit, aby v konzumaci nemohl dále pokračovat.
3. Podle závažnosti stavu žáka, či dalších okolností, posoudí pedagogický pracovník, hrozí-li žákovi nějaké nebezpečí.
4. Je-li žák pod vlivem alkoholu v takové míře, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí škola nezbytnou pomoc a péči a kontaktuje lékařskou službu první pomoci.
5. Pokud žák není schopen pokračovat ve vyučování, uvědomí škola ihned zákonného zástupce a vyzve jej, aby si ho ihned odvedl ze školy, protože není zdravotně způsobilý k pobytu ve škole.
6. Jestliže není zákonný zástupce dostupný, kontaktuje škola OSPOD a vyčká jeho pokynů. Škola může od tohoto orgánu vyžadovat pomoc.
7. Zákonnému zástupci oznámí škola skutečnost, že žák konzumoval alkohol i v případě, že je žák výuky schopen.
8. Tuto skutečnost oznamuje vedení školy.
9. Pokud se jednání opakuje, nebo se jedná o závažné případy (věk dítěte, chování žáka), vyrozumí škola orgán sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností. Oznamovacím místem je příslušný odbor obecního úřadu s rozšířenou působností.
10. pedagogičtí pracovníci mohou poskytovat žákům, kteří mají s užíváním alkoholu problémy, jakož i zákonným zástupcům informace o pomáhajících institucích a možnostech řešení situace.
11. Za nebezpečné a protiprávní jednání se považuje i navádění jiných žáků k užívání alkoholických nápojů.

12. V případě podezření: je-li předem získaný souhlas zákonných zástupců, může pedagogický pracovník provést orientační test na přítomnost alkoholu; pokud zákonný zástupce neudělil svůj souhlas, je třeba zákonného zástupce kontaktovat a test provést v jeho přítomnosti.
13. další postup je pak podle bodu 3.
14. pedagogický pracovník sestaví stručný záznam o celé události s vyjádřením žáka (od koho a odkud má alkohol), záznam podepíše žák, pedagog a svědci, záznam uloží metodik prevence do agendy.
15. podobný postup zvolí pedagogický pracovník i v případě příchodu žáka pod vlivem alkoholu, resp. v případě, že se nedá prokázat, zda se žák intoxikoval ve škole.
16. opatření: kázeňská = DŘŠ (vnesení alkoholu do školy), II. stupeň z chování (konzumace alkoholu v prostorách školy nebo při akcích pořádaných školou)
17. kdo řeší a s kým spolupracuje:
- a. vedení školy
 - b. třídní učitel
 - c. pedagogický pracovník
 - d. OSPOS – systém včasné intervence
 - e. Školní poradenské pracoviště (metodik prevence, výchovný poradce)
 - f. Externí subjekty realizující primární a sekundární preventivní programy
 - g. Lékařská první pomoc – 155, 112
 - h. Středisko výchovné péče

2. krizový plán tabákové výrobky

Žáci chrání své zdraví i zdraví svých spolužáků, ve vnitřních i vnějších prostorách školy je zakázáno kouřit, včetně elektronických cigaret.

1. Je-li žák přistižen při požívání tabákových výrobků v prostorách školy, v době vyučování, nebo na akcích pořádaných školou, je nutné mu v dalším jednání zabránit.
2. Tabákový výrobek v přítomnosti další osoby žákovi odebereme a zajistíme, aby v činnosti nemohl pokračovat.
3. pedagogický pracovník, který žáka přistihl nebo byl o této činnosti informován, sepíše stručný záznam s vyjádřením žáka (odkud a od koho výrobek má), záznam podepíše žák, pedagog, svědek (ti se podepisují jako poslední kvůli „utajení“), záznam se ukládá do agendy ŠMP.
4. Pedagogičtí pracovníci mohou poskytovat žákům, kteří mají s užíváním návykových látek problémy, jakožto i jejich zákonným zástupcům, informace o pomáhajících institucích a možnostech řešení.
5. Třídní učitel informuje zákonné zástupce žáka.
6. Pokud se jednání opakuje, nebo v případě závažnosti (s ohledem na věk a chování žáka), vyrozumí škola odbor orgán sociálně právní ochrany obce s rozšířenou působností. Škola od tohoto orgánu může požadovat pomoc.
7. Opatření: kázeňská = DŘŠ (vnesení tabákových látek do školy), II.stupeň z chování = kouření v prostorách školy nebo na akcích pořádaných školou, v době vyučování
8. Kdo řeší a s kým spolupracuje
 - a. Třídní učitel
 - b. Vedení školy
 - c. Pedagogický pracovník
 - d. Školní pedagogické pracoviště
 - e. Externí subjekty realizující primárně a sekundárně preventivní programy
 - f. OSPOD

3. Krizový plán OPL

Žáci chrání své zdraví i zdraví svých spolužáků. Všem osobám je v prostoru školy zakázáno užívat návykové látky a ve škole s nimi manipulovat. Výjimku tvoří případy, kdy osoba užívá návykové látky v rámci léčebného procesu, který jí byl stanoven zdravotnickým zařízením. Distribuce dle § 187 trestního zákona a šíření OPL dle § 188 trestního zákona je v ČR zakázána. Takové jednání je trestným činem nebo přestupkem. Škola je povinna takový trestní čin překazít a učinit tak v případě včasným oznámením věci PČR.

a) nález OPL

1. Pracovník, který nalezne v prostorách školy OPL, postupuje následovně:
2. látku nepodrobujeme žádnému testování ke zjištění chemické struktury
3. o nálezu informujeme vedení školy
4. v přítomnosti dalšího pedagoga vložíme nález do obálky (napíšeme datum, čas a místo nález), ředitel nebo jeho zástupce obálku zapečetí, opatří razítkem školy a svým podpisem, obálku uloží do trezoru. O nálezu informuje PČR, která provede identifikaci a zjištění neznámé látky.
5. pracovník školy, který u některého žáka zajistí látku, kterou považuje za omamnou nebo psychotropní, postupuje následovně
6. zabavenou látku nepodrobujeme žádnému testování
7. o nálezu informuje vedení školy
8. o nálezu sepiše stručný záznam s vyjádřením žáka, u kterého byla látka zadržena, zápis podepíše i žák (pokud odmítne, je to uvedeno v záznamu), zápisu je přítomen ředitel nebo zástupce, zápis uloží do agendy ŠMP
9. pokud dal zákonný zástupce souhlas je proveden orientační test na přítomnost omamné látky, pokud souhlas zákonný zástupce nedal, je o této události informován, v jeho přítomnosti se pak provede test
10. ředitel školy nebo jeho zástupce o nálezu informuje Policii ČR, která provede zajištění a identifikaci látky
11. v případě, že je látka nalezena u žáka, který se intoxikoval, předají zajištěnou látku výše popsaným postupem přivolanému lékaři. Další postup pak zajistí PČR.
12. pracovník školy, který má podezření, že některý z žáků má nějakou OPL u sebe, postupuje následovně:

13. jedná se o podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, a proto řešení této události spočívá na PČR
14. bezodkladně vyrozumí PČR, konzultují s ní další postup a informují zákonného zástupce
15. žáka izolují od ostatních žáků, do příjezdu PČR je žák pod neustálým dohledem
16. u žáka v žádném případě neprovádí osobní prohlídku nebo prohlídku jeho věci

b) konzumace OPL

1. Pracovník školy, který přistihne žáka při konzumaci OPL v prostorách školy, v době školního vyučování nebo během akce pořádané školou:
2. žákovi zabrání v konzumaci
3. návykovou látku odebere, zajistí, aby žák nemohl v konzumaci pokračovat
4. podle závažnosti momentálního stavu žáka, případně dalších okolností, pedagogický pracovník posoudí, zda žákovi nehrozí nebezpečí,
5. pokud je vliv OPL na žáka tak veliký, že je ohrožen na životě nebo na zdraví, zajistí škola nezbytnou pomoc a přivolá lékařskou pomoc
6. jestliže nebezpečí nehrozí, vyrozumí vedení školy
7. jestliže žák není schopen ve vyučování pokračovat, vyrozumí škola zákonného zástupce a vyzve jej, aby si jej vyzvedl z důvodu zdravotní nezpůsobilosti k pobytu ve škole
8. v případě, že zákonného zástupce nelze kontaktovat, je kontaktován OSPOD a vyčká jeho pokynů. Škola může požadovat pomoc od tohoto orgánu.
9. ředitel školy, nebo její zástupce informuje zákonné zástupce i v případě, že žák konzumoval OPL ve škole a je schopen výuky
10. současně splní oznamovací povinnost k orgánu sociálně právní ochrany dítěte. Oznamovacím místem je příslušný odbor obce s rozšířenou působností.

V případě uživatelského zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců, poskytne škola informace o možnostech odborné pomoci při řešení takovéto situace,

1. je potřeba rozlišovat distributora a uživatele. Uživatel je nebezpečný pouze sobě, distributor i svému okolí.
2. testování žáků: V případě podezření na intoxikaci žáka může pedagogický pracovník provést orientační test na přítomnost OPL (zkouška ze slin), ale pouze na základě

dříve získaného podepsaného souhlasu zákonného zástupce. Pokud souhlas není, je potřeba vyzvat zák.zástupce žáka, aby byl testu přítomen. O události se sepíše záznam s vyjádřením žáka, záznam je uložen v agendě ŠMP.

3. Obdobný postup zvolí pedagogický pracovník i v případě příchodu žáka do školy pod vlivem OPL, respektive, když nelze prokázat, že se žák intoxikoval ve škole.

c) distribuce OPL

1. Distribuce OPL je v ČR považována za protiprávní jednání. Je zakázána a může být kvalifikována jako trestný čin. Množství, které žák distribuuje, není rozhodující. Množství, které má žák v dané chvíli u sebe, je rozhodující pro to, aby toto protiprávní jednání bylo blíže specifikováno buď jako přestupek nebo jako trestný čin (v případě množství většího než malého). Ale toto množství nemusí žádný vliv na kázeňský postih stanovený ve školním řádu.
2. Pracovník školy, který má důvodné podezření, že ve škole k distribuci došlo, o tom informuje vedení školy, škola musí vyrozumět příslušné oddělení PČR, protože se jedná o podezření ze spáchání trestného činu.
3. vedení školy vyrozumí: zákonné zástupce, orgán sociálně právní ochrany dětí
4. navádění jiných žáků k užívání návykových látek je považováno za nebezpečné a protiprávní jednání
5. opatření: kázeňská = DŘŠ (vnesení návykových látek do prostorů školy nebo na akce pořádané školou), snížený stupeň z chování = konzumace OPL v prostorách školy, v době vyučování nebo během akcí pořádaných školou
6. kdo řeší a s kým spolupracuje: pedagogický pracovník, vedení školy, třídní učitel, Policie PČR, lékařská první pomoc, OSPOD, školní poradenské pracoviště

4. krizový plán šikany

postup vyšetřující osoby (je důležité získat odpovědi na následující otázky):

kdo je oběť, popř. jejich počet

kdo je agresor a jejich počet, kdo je iniciátor šikany, kdo je spolupachatel,

co, kdy, kde a jak dělali agresori obětem

k jak závažným a manipulativním projevům došlo

jak dlouho šikana trvá

počáteční šikana

1. odhadněte závažnost onemocnění skupiny skrz rozhovor s agresory/em a obětí/mi
2. nesmí dojít k přímé konfrontaci agresora a oběti
3. zjistěte informace od spolužáků
4. najděte vhodné svědky (ty, kteří nesympatizují nebo nejsou dobří kamarádi s agresorem)
5. proveďte individuální, popř. konfrontační rozhovor se svědky
6. chraňte oběť šikany
7. proveďte rozhovor s agresorem, případně konfrontaci s obětí, je to poslední krok, vedeme jej tehdy, až máme důkazy, cíle je opět zastavit agresora a ochránit oběť
8. svolajte výchovnou komisi
9. spolupracujte s rodiči obou stran
10. rozeberte se třídou situaci a nadále s ní spolupracujte a sledujte vztahy v ní

řešení

1. metoda smíření = jen při počáteční fázi šikany, je nutná ochota agresora změnit svůj postoj
2. metoda vnějšího nátlaku = výchovná komise (rodiče musí cítit, že jim chceme pomoci, trestáme dítě, ne rodiče)

pokročilá šikana

1. zvládnout šok a postarat se o oběť, zastavit násilí, poskytnout ochranu, někdy je potřeba požádat o pomoc více lidí při zastavení agrese
2. zabezpečit třídu dozor, poslat žáka pro dalšího učitele, zabránit vzájemné domluvě agresorů mezi sebou,
3. informovat vedení

4. pokračovat v pomoci a ochraně oběti
5. kontaktovat rodiče oběti, nepoužívat slovo šikana, spíše agresivní chování či jednání, ujistit, že se konflikt řeší
6. požádat o pomoc OSPOD, okresního metodika prevence
7. přivolat PČR
8. následuje vlastní vyšetřování situace podle zásad počáteční šikany

řešení:

1. metoda vnějšího nátlaku = výchovna komise, rodiče cítí pomoc, pokud nespolupracují, požádáme o pomoc OSPOD
2. v případě jistoty spáchání trestného činu, je škola povinna obrátit se na orgány činné v trestním řízení

pomoc při řešení šikany:

1. Středisko výchovné péče = SVP
2. pedagogicko-psychologická poradna = PPP
3. speciální pedagogická centra
4. v rezortu zdravotnictví = pediatr, odborný lékař, dětský psycholog, psychiatr
5. OSPOD
6. Policie ČR
7. projekt Minimalizace šikany a její odborníci
8. sdružení linka bezpečí = www.linkabezpeci.cz
9. poradna = www.minimalizacesikany.cz
10. amnesty international ČR
11. odborné informace o šikaně v publikacích dr. Michal Kovář „Bolest šikanování“

vyvarovat se:

1. konfrontace oběti a agresora
2. bagatelizace problému
3. rychlá řešení
4. řešení problému před třídou
5. prozrazení informačních zdrojů
6. neinformování rodičů
7. řešení bez pomoci dalších pedagogů

ustavení intervenčního týmu

1. vedení školy, třídní učitel
2. vedoucí intervenčního týmu – ředitel školy
3. role ostatních členů
4. zástupce ředitele
5. třídní učitel

Příloha: postup šetření a vyšetřování:

1. vymezení ostatních členů
.....
.....
2. zjištění vnějšího obrazu šikanování
šikana v počátečním stadiu
.....
.....
1. vyslechnout osoby, které informovaly o šikanování
2. kdo kontaktuje rodiče, jak s nimi hovoří
3. kdo vede pohovor s agresory a jak s nimi hovoří
4. nalézt a vyslechnout nezaujaté svědky
 - a. kdo vede pohovor, jak s nimi hovoří
5. zajistit ochrany obětem
 - a. kdo a jak ji zajišťuje
6. vyslechnout agresory
 - a. kdo a jak vede pohovor
7. vlastní vyšetřování
 - a. kdo a jak vede vyšetřování
 - b. kdo se účastní
8. zajistit vnitřní obraz šikanování (klíma třídy, sociometrie, diagnostika vztahů)
9. výchovná opatření
 - a. metoda usmíření
 - i. co to je
 - ii. kdy ji použít
 - iii. kdo vede komunitní kruh
 - iv. jak vést komunitní kruh

- v. co je programem
 - vi. co je cílem
- b. vnější nátlak
 - i. kdy ji použít
 - ii. kdo je účastníkem výchovné komise
 - iii. kdo vede výchovnou komisi
 - iv. program výchovné komise

5. krizový plán záškoláctví

1. žáci jsou povinni docházet do školy pravidelně a včas podle daného rozvrhu, účastnit se vyučování a všech akcí školy, které jsou součástí výuky, řádně omlouvat svou neúčast na vyučování a akcích pořádaných školou
2. zákonný zástupce je povinen doložit důvod nepřítomnosti žáka ve vyučování nejpozději do 3 dnů, a to buď telefonicky, mailem. Po návratu žáka do školy je zák.zástupce povinen omluvit žákovu absenci do 3 dnů do omluvného listu v žákovské knížce.
3. v odůvodněných případech (např.podezření na záškoláctví) může učitel ke každé absenci z důvodu nemoci omlouvané zák.zástupcem požadovat doložení nepřítomnosti potvrzením ošetřujícího lékaře.
4. absenci žáka omlouvá zák.zástupce
5. při dlouhodobé absenci známé předem (ozdravný pobyt) požaduje škola od zák.zástupců předem písemné omluvení. Na 1 vyučovací hodinu vyučující daného předmětu nebo třídní učitel, 2 vyučovací hodiny třídní učitel, absence delšího trvání vedení školy
6. uvolnění žáka dříve z vyučování je nutné doložit písemnou formou do omluvného listu žákovské knížky, kterou podle počtu hodin předloží buď vyučujícímu daného předmětu nebo třídnímu učiteli
7. při výskytu neomluvené absence je potřeba informovat rodiče, pokud se neomluvené hodiny opakují, svolá se výchovná komise
8. Jestliže dojde k opakovanému bezdůvodnému nebo řádně neomluvenému zanedbání školní docházky, oznámí škola v souladu se zákonem č.359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí tuto skutečnost OSPOD

9. opatření za neomluvenou absenci:

- a. 1-2 neomluvené hodiny = DTU
- b. 3-6 neomluvených hodin = DŘŠ
- c. 10 a více hodin = II.stupeň z chování
- d. 30 a více hodin = III.stupeň z chování

10. zjistit příčiny záškoláctví

11. kdo řeší a s kým spolupracuje

- a. třídní učitel
- b. vedení školy
- c. školní poradenské pracoviště
- d. PPP
- e. OSPOD
- f. SVP
- g. PČR

6. krizový plán krádež

Krádež je formou protiprávního jednání, při kterém se někdo zmocní věci, která není jeho, a to za účelem ponecháním si ji, používat ji, apod., aniž by s tím majitel věci souhlasil nebo o tom byl informován.

1. Nošení cenných věcí do školy v sobě nese rizikový prvek, který může vést k jejímu odcizení. Škola žákům doporučuje cenné věci do školy nenosit, pokud nesouvisí s vyučováním, platí zákaz volného odkládání věcí v prostorách školy, pokud není vyzván učitelem k odložení věci na určité místo (např. V hodinách tělesné výchovy).
2. Pokud budou žáci svědky protiprávního jednání, ohlásí krádež nebo odcizení pedagogickému pracovníkovi.
3. Ped.pracovník pořídí o této události záznam (kdo, kdy, kde, co). Vedení školy předá tuto informaci orgánům činným v trestném řízení nebo žáka poučí o této možnosti. Vyrozumí zák.zástupce žáka.
4. Pokud je pachatel znám, je nutné trvat na tom, aby odcizenou věc okamžitě vrátil majiteli a omluvil se. Je potřeba zabývat se příčinami. Zák. zástupce vyrozumí poté, co známe příčiny tohoto činu.
5. Jedná-li se o škodu většího rozsahu, informuje Policii ČR. Oznámíme podezření ze spáchání přestupku proti majetku, případně trestného činu majetkové povahy.
6. Pokud jsou věci převzaty do úschovy, přejímá za ně škola odpovědnost.
7. Opatření za krádež:
 - a. DŘŠ
 - b. II. nebo III. Stupeň z chování
8. Kdo řeší a s kým spolupracuje:
 - a. Vedení školy
 - b. Třídní učitel
 - c. Pedagogický pracovník
 - d. Školní poradenské pracoviště
 - e. PPP
 - f. SVP
 - g. Policie ČR
 - h. OSPOD

7. Vandalismus

Vandalismus se ve školním prostředí projevuje jako ničení školního majetku, nebo majetku ostatních žáků (poškození školního majetku, prokopnutí dveří, zničení vodovodních kohoutků, poškození hasičských přístrojů, zničení školních pomůcek, učebnic, poškození oblečení nebo pomůcek druhých žáků)

1. každý je odpovědný za škody, které způsobí svým jednáním. Proto po něm bude škola požadovat náhradu.
2. U škod, které se dají nahradit tak, že je žák smí sám opravit, je preferován tento způsob náhrady. Případně může škodu nahradit zák.zástupce žáka.
3. pokud vznikne škoda na školním majetku, je potřeba sepsat o situaci záznam (kdo, kdy, kde, proč, jak...), pokud škola viníka zná, může po něm nebo po zák.zástupci vymáhat škodu.
4. Nedojde-li mezi zák.zástupcem a školou k dohodě o náhradě škody, může škola vymáhat náhradu soudní cestou.
5. opatření za vandalismus:
 - a. NTU – drobné poškozené školního majetku
 - b. DTU – žák i nadále pokračuje ve svém chování a dopustil se závažnějšího přestupku
 - c. DŘŠ – žák pokračuje v přestupcích nebo závažně porušil školní řád
6. Oznámení rodičů:
 - a. Nepatrná nebo malá škoda, dítě věc poškodilo úmyslně a nejeví snahu o nápravu
 - b. Škoda je většího rozsahu nebo se jedná o škodu na majetku třetí osoby
7. Při výskytu vandalismu je potřeba objasnit důvody vzniku tohoto chování, může jít o záměr na sebe upozornit, vyrovnat se druhým, o následek šikany nebo o její doprovodný jev.
8. kdo řeší a s kým spolupracuje:
 - a. vedení školy
 - b. třídní učitel
 - c. pedagogický pracovník
 - d. školní poradenské pracoviště
 - e. PPP
 - f. SVP
 - g. OSPOD

- h. Police ČR (v případě, že způsobená škoda je víc než nepatrná a není projevována snaha o nápravu, musí se jednat o úmyslné poškození věci, hlásí se i tehdy, pokud o to požádají zák.zástupci)

8. Sebepoškození, poruchy příjmu potravy

1. Včasná intervence u krizových jedinců (rychlé zhubnutí, zvracení bez příčiny)
2. Pedagogický pracovník není terapeut. Zprostředkuje zpětnou vazbu dítěti a rodině o některých jídelních zvyklostech dítěte. I v případě, že dítě nechodí do školní jídelny. Zprostředkuje kontakt s psychologem nebo lékařem.
3. platí i v případě sebepoškození dítěte.
4. kdo řeší a s kým spolupracuje:
 - a. třídní učitel
 - b. pedagogický pracovník
 - c. vedení školy
 - d. pediatr
 - e. zák.zástupce žáka
 - f. školní poradenské pracoviště
 - g. PPP